

WARUNKI SPRZEDAŻY SADZENIAKÓW

1. Europlant Polska Spółka z o.o. (w skrócie EPP) z siedzibą w Laskach Koszalińskich 3A, 76-039 Biesiekierz, zapewnia, że jest producentem i wprowadza do obrotu kwalifikowany materiał sadzeniakowy ziemniaków w oparciu o obowiązujące szczegółowe wymagania w zakresie wytwarzania i jakości materiału siewnego sadzeniaków ziemniaka określone w rozporządzeniu Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 18 kwietnia 2013 r. w sprawie terminów składania wniosków o dokonanie oceny polowej materiału siewnego poszczególnych grup roślin lub gatunków roślin rolniczych i warzywnych oraz szczegółowych wymagań w zakresie wytwarzania i jakości materiału siewnego tych roślin (Dz.U. poz. 517 ze zm.).

2. EPP jest odpowiedzialna z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzedanego materiału siewnego tylko w przypadku, gdy kupujący zawiadomi EPP pisemnie (e-mail, sms) lub telefonicznie o wykryciu tych wad w terminie 3 (trzech) dni od daty odbioru sadzeniaków.

3. EPP jest odpowiedzialna z tytułu rękojmi za ukryte wady fizyczne sprzedanego materiału siewnego tylko w przypadku, gdy kupujący niezwłocznie, lecz nie później niż do dnia 20 czerwca w roku sadzenia, zawiadomi pisemnie (e-mail, sms) lub telefonicznie Producenta o wykryciu tych wad. **Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady ujawnione w późniejszych terminach**, w szczególności w kolejnych etapach wegetacji oraz po zebraniu plonów.

4. Kupujący zgłasza roszczenia z tytułu rękojmi *za wady fizyczne* oraz *za ukryte wady fizyczne* zakupionego od EPP materiału siewnego we wskazanych terminach, telefonicznie do przedstawiciela EPP, który obsługiwał daną transakcję sprzedaży oraz jednocześnie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności na adres : Laski Koszalińskie 3A, 76-039 Biesiekierz lub na adres poczty elektronicznej: epp@europlant.biz Następnie na podstawie zgłoszenia reklamacji, przedstawiciel EPP sporządzi protokół reklamacji, w którym zostaną zawarte wzajemne ustalenia rozwiązania reklamacji.

5. W przypadku reklamacji EPP może żądać od kupującego dokumentacji agrotechnicznej związanej z historią uprawy lub dowodów potwierdzających sposób i warunki przechowywania sadzeniaków (czy Kupujący przestrzegali instrukcji postępowania z sadzeniakami), od momentu zakupu do czasu sadzenia. **Brak możliwości udokumentowania warunków przechowywania przez kupującego wyłącza odpowiedzialność EPP za sprzedany materiał sadzeniakowy.**

6. **Odpowiedzialność EPP z tytułu rękojmi za wady fizyczne** sprzedanego materiału siewnego i/lub z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia **ogranicza się wyłącznie do wartości sprzedanych sadzeniaków** będących przedmiotem roszczeń i wyczerpuje możliwości odszkodowania należne Kupującemu.

7. W razie uznania za zasadne w pełni roszczenia z tytułu rękojmi *za wady fizyczne lub ukryte wady fizyczne*, EPP zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany wadliwego materiału sadzeniakowego na materiał wolny od wad.

8. W przypadku przekroczenia terminu płatności określonego w fakturze, EPP na podstawie art. 481 § 1 i 2 Kodeksu cywilnego, **ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych** za opóźnienie w transakcjach handlowych.

9. Przekroczenie terminu płatności za zakupione sadzeniaki wyłącza możliwości składania reklamacji na zakupiony towar z uwagi na fakt, że do chwili uregulowania płatności sadzeniaki są własnością EPP.

10. O ile EPP i kupujący nie ustalą inaczej, EPP nie zapewnia transportu ani rozładunku, a cena za sadzeniaki ustalona w zamówieniu i potwierdzeniu zamówienia, nie zawiera kosztów transportu ani rozładunku.

11. W przypadku, gdy kupujący, nie odbiera osobiście sadzeniaków, przed załadunkiem niezbędna jest pisemna awizacja odbioru zawierająca: imię i nazwisko kierowcy wraz z nr dowodu osobistego oraz nr telefonu kontaktowego, nr rejestracyjny pojazdu i nr rejestracyjny naczepy. Awizację należy przesłać na adres poczty elektronicznej: epp@europlant.biz lub SMS na nr telefonu: 734 474 193, podając nr zlecenia.

12. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów kupna-sprzedaży będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeżeli jednak nie byłoby to możliwe lub też byłoby nie satysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby EPP.

13. W zakresie nieregulowanym umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

Instrukcja postępowania przy dostawie sadzeńiaków – krok po kroku

1. Sprawdź poprawność dokumentów jakie otrzymałeś – FV i WZ, szczelność opakowań oraz czy na opakowaniu znajduje się paszport roślinny.
2. Przy odbiorze transportu sadzeńiaków sprawdź **temperaturę bulw**, tak aby wykluczyć ryzyko zmrożenia bulw w transporcie. Podczas transportu zwiększa się oddychalność ziemniaka co może wywołać kondensację. Dodatkowo temperatura otoczenia lub magazynowania większa o 3°C od temperatury produktu może również wywołać kondensację. W takim przypadku **usuń jak najszybciej wilgoć poprzez wentylowanie**. Nadmiar wilgoci może spowodować obniżenie jakości sadzeńiaka.
3. Jeśli stwierdzisz jakiegokolwiek nieprawidłowości co do jakości sadzeńiaków lub ich opakowania, **bezwłocznie** wyślij email na adres epp@europlant.biz lub SMS na nr telefonu:734 474 193, podając nr zlecenia. I poinformuj nas o zastrzeżeniach jakie masz do dostawy. **Nie później jednak niż 3 dni od daty dostawy**
4. **Jeżeli sadzeńiaki będą sadzone w terminie do 7 dni** od dostawy przechowuj je w wentylowanym, zadaszonym magazynie.
5. **Opakowania jednostkowe zakupionych sadzeńiaków** (np. big bag, worek jutowy, worek raszłowy), które stanowią niezbędną ochronę sadzeńiaków na czas transportu, **nie są przeznaczone do długoterminowego (powyżej 7 dni) przechowywania sadzeńiaków**. Należy je przesywać delikatnie z zachowaniem ostrożności do czystych zdezynfekowanych skrzyniopalet. Skrzyniopalety mogą być oznakowane numerem partii z paszportu, optymalna temperatura składu to 4°C.
6. Nigdy nie przechowuj sadzeńiaków ziemniaka w pomieszczeniach, w których stosowano preparaty przeciw kiełkowaniu bulw.
7. W przypadku przygotowywania ziemniaka do sadzenia (podkiełkowanie) należy podnosić ich temperaturę stopniowo, nie więcej niż 1°C na dobę do temperatury max 15°C, nie przechowywać na słońcu.
8. Pamiętaj aby przechowywać i sadzić sadzeńiaki ziemniaka tak, aby na każdym etapie produkcji można było zidentyfikować każdą partię !